

## 1. SÖZLEŞMENİN AMAÇ VE KONUSU

**1.1.** İş bu sözleşme; BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME ve İNŞ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. (bundan sonra "BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME" olarak ifade edilecektir) ile BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME sınavlarında başarılı olarak belge almaya hak kazandığı takdirde belge sahiplerinin (bundan sonra "BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ" olarak ifade edilecektir) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME belgelendirme prosesi ve belgenin geçerliliği süresince sahip oldukları hak ve yükümlülükleri belirlemek üzere imza altına alınmıştır.

**1.2.** Başvuru sahipleri, başvuruları BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından değerlendirilerek kabul edildiği takdirde adaylar ve belge almaya hak kazandığı takdirde belge sahipleri, bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla; BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME ise değişiklikleri içeren güncel sözleşmeyi kişilerin portallarında ve/veya BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME web sayfasında yayınlamakla yükümlüdür.

## 2. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 2.1. Belgelendirilmiş Kişinin Hak ve Yükümlülükleri

#### 2.1.1. Belgelerin Kullanımı

- 1) Belgenin asıl sahibinin, belgelendirme kararını veren BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 2) Belgenin, belgelendirmeye esas alınan doküman olan ulusal yeterlilikte belirtilen şartlara, TS EN ISO/IEC 17024 standardının şartlarına, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Mesleki Yeterlilik Sistemi şartlarına ve BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'un belirlemiş olduğu ve ilan ettiği şartlara uygun olarak, sadece geçerlilik süresi içinde olmak kaydıyla kullanım hakkının kendisine verilmiş olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 3) İlgili yasal mevzuata, belgelendirme programı şartlarına ve BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına aykırı davranışının belirlenmesi durumunda, belgesinin askıya alınması geri çekilmesi, kapsamının daraltılması veya iptal edilmesi yetkisinin BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'a ait olduğunu kabul etmekle yükümlüdür.
- 4) Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayımlanan ve belgelendirmeye esas alınan doküman olan ulusal yeterliliklerde revizyon yapıldığında; revizyonun durumuna göre BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'un belgenin kapsamı ile ilgili değişiklikler yapma hakkının olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 5) Ulusal Yeterliliklerde revizyon yapıldığında, bu konuda BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından kendisinden talep edilen her türlü iş ve işlemi yerine getirmekle yükümlüdür.
- 6) Görevini her zaman hukuka bağlı, doğruluk ve dürüstlük içinde uygulamak, kişisel bağlantıları bir kenara bırakıp ister işvereni, ister müşterisi veya kuruluşun tedarikçisi olsun, sözleşme yaptığı ilgili tüm taraflara her zaman profesyonel iş ilişkileri çerçevesinde davranmakla yükümlüdür.
- 7) Hizmet sunumuna ilişkin veya bunları etkileyecek kişisel durumundaki tüm değişiklikleri ve hizmet sunumunun geçici olarak veya tamamen durması veya aksaması halini 30 (otuz) gün içerisinde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- 8) Her ne sebeple olursa olsun başvuru formu ve eklerindeki bilgilerde değişiklik olması durumunda, bunu en geç 30 (otuz) gün içinde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'a bildirmek ve bunula ilgili belgeleri göndermekle yükümlüdür.
- 9) Belgenin, başvurusu yapılan ve onaylanan kapsam dışında kullanılmayacağını bilmekle; aksi tespit edilip yazılı uyarı yapıldığı halde bu kriterlere uymayarak belge kullanmaya devam eden kişiler hakkında yasal işlem yapılacağını bilmekle yükümlüdür.
- 10) Hiç bir surette belgeyi başkasına devretmemekle, kullandırmamakla, belge üzerinde herhangi bir değişiklik yapmamakla yükümlüdür.
- 11) Belgelendirmeye esas teşkil eden bilgilerin (kimlik bilgileri, başvurduğu sınava ait bilgiler, gözetim, askıya alma, itiraz öncesi ve sonrası durumu, yeniden belgelendirme sonuçları) MYK'ya, TÜRKAK'a ve resmi talep olması durumunda yetkili mercilere bildirileceğini bilmekle ve kabul etmekle yükümlüdür.
- 12) Almış olduğu belgenin geçerliliği süresince; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dahil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'un internet sayfasından ve kişisel portalından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekle yükümlüdür.
- 13) Bu duyuruların Tebligat hükmünde olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 14) Belgesi askıya alınan belgelendirilmiş kişiler, belgelerinin askıya alındığı süre boyunca belgelerinin geçersiz olduğunu bilmekle, bu süre boyunca belge ile ilgili herhangi bir faaliyette bulunmaması gerektiğini ve belgelerinin kullanamayacaklarını bilmekle yükümlüdür.
- 15) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'un internet sayfasındaki durum sorgulama kişisel hesabında yer alan tüm bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini kontrol etmekle ve gerektiğinde güncellemekle yükümlüdür.
- 16) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'a sunmakla, sunmadığı takdirde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'un belgeyi askıya alma veya iptal etme hakkının olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 17) Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından belirtilen gereklilikleri yerine getirmekle yükümlüdür.
- 18) Belge yenilemesinin, ilgili belge için BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından belirlenen usul esaslar dahilinde yapılacağını bilmekle yükümlüdür.
- 19) Belge yenileme kapsamında yapılan tüm işlemlerin ayrıca ücretlendirildiğini bilmekle yükümlüdür.
- 20) Belge yenileme için gerekli iş ve işlemleri zamanında ve eksiksiz bir şekilde yerine getirmede belgesinin iptal edileceğini bilmekle yükümlüdür.
- 21) Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda ilgili tüm belgelerin orijinal nüshalarını BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye en geç 30 (otuz) gün içinde iade etmek ve belgeli olduğuna dair tüm atıflara son vermekle yükümlüdür.
- 22) Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından belirtilen yönetime uygun olarak değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'a sunmakla yükümlüdür.
- 23) Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamadığında belge kullanımına ve belgelendirmeye atıfta bulunan bildirimlere son vermek ve BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından ilan edilen yöntem ve süreye uygun olarak belgeyi iade etmekle yükümlüdür.
- 24) Belgenin askıya alınması ve iptal edilmesi durumunda BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME web sayfasındaki kişisel hesaplarını kullanamayacağını bilmekle yükümlüdür.

- 25) Belge üzerinde herhangi bir yırtılma veya anlaşılmasını engelleyecek tahrifat söz konusu olursa bu durumlarda belgenin kullanımına son vermek ve belgenin yenilenmesi için eski belge ile birlikte BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye başvurmakla, böyle bir durumda MYK tarafından ilgili yıl için belirlenmiş olan ücretin iki katı kadar tutarı BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye ödemesi gerektiğini bilmekle yükümlüdür.
- 26) Belge geçerlilik süresi boyunca mesleğini yapamaz duruma geldiğinde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'yi bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 27) Geçerliliği herhangi bir sebeple sona eren belgenin kullanımında BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını, tüm sorumluluğun kendisine ve çalıştığı işyerine ait olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 28) Belge sahipleri hakkında, çalıştıkları işyerlerinin işverenlerinin, vermiş oldukları hizmetlerin kullanıcılarının veya üçüncü tarafların BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye her zaman şikayette bulunmak haklarının bulunduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 29) İlgili şikayetlerin BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından değerlendirileceğini ve yapılan değerlendirme sonrasında, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin belgeyi askıya alma veya iptal etme hakkının olduğunu kabul etmekle, şikayet ile ilgili olarak BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından kendisinden talep edilen her türlü iş ve işlemi kendisine belirtilen süre içerisinde yapmakla yükümlü olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 30) Belgelendirme süreci boyunca elde ettiği tüm bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlü olduğunu bilmekle; bu bilgilerin üçüncü taraflarla paylaştığının tespiti halinde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin bu konuda her zaman yasal işlem yapma yetkisi olduğunu bilmek ve kabul etmekle yükümlüdür.
- 31) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişiklikler ile ilgili olarak yeni bir sözleşme imzalaması gerektiğinde, yeni sözleşmeyi imzalamakla sorumlu olduğunu bilmek ve kabul etmekle yükümlüdür.

### 2.1.2. BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/Markasının Kullanımı

- 1) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/ Markasını kullandırma hakkının sadece BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Belgelendirme Kuruluşuna ait olduğunu bilmekle yükümlüdür.
- 2) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/Markasını, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Belgelendirme Kuruluşu tarafından belirlenen usul, esas ve sözleşme şartlarına uygun olarak kullanabileceğini bilmekle yükümlüdür.
- 3) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/Markasını sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyetlerde kullanabileceğini bilmekle yükümlüdür.
- 4) Kendisine teslim edilen BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/Markasının üçüncü bir kişi veya kuruluş tarafından yetkisiz kullanımını engellemekle yükümlüdür.
- 5) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/Markası belgelendirme kapsamı dışında, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Belgelendirme Kuruluşu'nun herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını bilmekle yükümlüdür.
- 6) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/Markasının, belgelendirilmiş kişinin belgelendirme kapsamındaki faaliyetlerinin sorumluluğunu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmayacağını bilmekle yükümlüdür.
- 7) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Belgelendirme Kuruluşu tarafından belgesi askıya alınan veya iptal edilen belgelendirilmiş kişi; BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Logo/Markasının kullanımını derhal durdurmakla yükümlüdür.

### 2.2. BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin Hak ve Yükümlülükleri

- 1) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, belgelendirme hizmetleri kapsamında açmayı planladığı ve açmış olduğu sınavları, resmi internet sitesi olan [www.bursames.com.tr](http://www.bursames.com.tr) adresinden Sınav Takvimi ile duyuru şeklinde adaylara duyurmaktadır. Adaylar girecekleri sınav ve/veya sınavları buradan takip etmekle yükümlüdürler; BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin bunun dışında adaylara bir duyuru yöntemi kullanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
- 2) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, adayın sınav anında sınavla ilgili kurallara uymaması durumunda, sınavını sonlandırma ve iptal edip sınavdan çıkarma hakkına her zaman sahiptir.
- 3) Aday, girmiş olduğu sınavlara ilişkin bilgi ve belgeleri üçüncü taraflarla herhangi bir şekilde paylaştığı takdirde; BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin aday hakkında yasal işlem başlatma hakkı vardır.
- 4) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME sınavlarla ilgili olarak, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nun yayımlanmış olduğu usul esaslar dahilinde sesli ve görüntülü kamera kaydı alma hakkına sahiptir.
- 5) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, sınav ve belgelendirme süreçlerinin tarafsızlığını ve güvenilirliğini sağlayacak önlemleri almakla yükümlüdür.
- 6) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, başvuru sahiplerine, adaylara ve belgelendirilmiş kişilere tarafsız ve adil davranmakla yükümlüdür.
- 7) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, belgelendirme sınavlarında geçerli, güvenilir ve adil yöntemleri uygulamakla yükümlüdür.
- 8) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, sınavların uygulanması esnasında iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alındığını güvence altına almakla yükümlüdür.
- 9) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, yayımlanmış olduğu sınavlara ilişkin (sınav tarihi, sınav saati, sınav yeri v.b.) ilişkin her zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak bu değişiklikleri yaptığı takdirde, ilgili sınava başvuran adaylara kişisel portalları yoluyla bilgi vermekle yükümlüdür.
- 10) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, sınav organizasyonlarında engelli veya itina gösterilmesi gereken kişiler için özel ihtiyaçlarını karşılamasına yönelik ilgili mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde, uygulanabilir olan önlemleri almakla yükümlüdür.
- 11) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, belgelendirme ve belgelendirme şartlarında değişiklik duyurularını tüm belgelendirilmiş kişilerin erişimine açık, gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde ve zamanında, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin web sayfasında ve gerekli görülen diğer araçlar vasıtasıyla (yazılım programı) zamanında ilan etmekle yükümlüdür.
- 12) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, vermiş olduğu belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dahil tüm süreçlerle ilgili duyuru ve uyarıları, belgelendirilmiş kişilerin kişisel portallarından erişebilecek şekilde bildirmekle yükümlüdür.
- 13) İlgili tüm itiraz ve şikayetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla yükümlüdür.
- 14) Şikayet ve itiraz süreçleri ile ilgili olarak, Şikayet ve İtirazların Değerlendirilmesi Rehberini BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME resmi internet sitesinden yayımlamakla yükümlüdür.
- 15) Belge sahiplerinin kişisel bilgilerinin ve gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
- 16) Tüm personelin başvuru sahibi, aday ve belgelendirilmiş kişiler hakkında belgelendirme faaliyetleri sırasında elde ettiği ya da ürettiği tüm bilgileri, dışarıdan edinilen bilgiler dahil olmak üzere, Kanunlar tarafından ifşa edilmesi zorunlu kılınmadığı sürece gizli tutmasını sağlamakla; Kanunlar

tarafından ifşa edilmesi zorunlu kıldığı durumlarda ise (yasal bir engel bulunmadığı takdirde) ilgili kişiyi hangi bilgileri, hangi kurum/kişiyi ile ve hangi nedenle paylaştığı konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.

- 17) BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME logo/marka kullanım şartlarını, belgelendirilmiş kişilerin erişimine açık olacak şekilde web sayfasında duyurmakla yükümlüdür.

### 3. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

3.1. Başvuru Sahibi / Aday / Belgelendirilmiş kişi, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce; BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye başvurmayı, gerektiğinde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin itiraz ve şikayet sürecini başlatmayı; bunlardan sonuç alamadığı takdirde yargı yoluna gitmeyi kabul eder.

3.2. Taraflar çözüm bulunamayan anlaşmazlıklarda yetkili mahkeme olarak Bursa Mahkemelerini kabul eder.

### 4. SÖZLEŞMENİN TANINMASI

4.1. İş bu sözleşme; TS EN ISO/IEC 17024 standardı ve Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Mesleki Yeterlilik Sistemi kapsamında BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'nin yetki kapsamında bulunan belgelendirme faaliyetlerine başvuran kişiler ile BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME arasında başvuru prosesinde karşılıklı olarak imza altına alınır. Başvuru sahibinin başvurusu BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından kabulünden itibaren başvuru sahibi ADAY statüsünde; sınav ve belgelendirme faaliyetlerini başarı ile tamamlayıp belge almaya hak kazanarak belgelendirme kararı verildiği adan itibaren BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ statüsünde sözleşmenin tarafı olmayı peşinen kabul etmiştir.

4.2. İş bu sözleşmenin başlangıç tarihi ..... / ..... / ..... 'dır.

4.3. İş bu sözleşme 4 (dört) maddeden ibaret olup, 2 (iki) nüsha olarak tanzim edilmiştir. Taraflarca birlikte okunarak her sayfası parafanmak ve son sayfası imzalanmak suretiyle; sözleşmede belirtilen şartları karşılıklı olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

### SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

Başvuru Sahibi / Aday / Belgelendirilmiş Kişi	BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Belgelendirme Müdürü
Adı Soyadı :	Adı Soyadı :
Tarih :	Tarih :
İmza :	İmza :