



## KALİTE POLİTİKASI

BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME vizyonu ve misyonu doğrultusunda bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinden ödün vermeden konusunda uzman personel ile zamanında, hatasız ve tarafsız talepleri karşılamak,

Hizmet odaklı anlayışıyla uyulması gereken yasal mevzuatlardan ödün vermeden hizmet alanların memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak,

Tüm çalışanlar tarafından kaliteli hizmet bilincinin benimsenmesini, sürekliliğini ve gelişimini sağlamak için faaliyetlerde bulunmak,

Tarafsızlığı tehlikeye atacak herhangi bir baskıya (ticari, mali, sosyal vs.) izin vermemek,

Belgenin verilmesi, sürdürülmesi, askıya alınması veya geri çekilmesi, yeniden belgelendirilmesi ya da kapsamının daraltılması işlemlerini ilgili tüm kişi ve kurumlar açısından adil, eşit, şeffaf, tarafsız ve güvenilir bir şekilde yerine getirmek,

Tüm faaliyetlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal düzenlemelere uyarak ortaya çıkabilecek riskleri en alt seviyede tutmak,

Sektörel sorunları ve meslek standardı ve ulusal yeterlilik değişikliklerini yakından takip ederek, itiraz şikayetlerini en alt seviyeye çekmek, itiraz ve şikayetleri en kısa süre de inceleyerek yanıtlamaktır.

## VİZYON

Faaliyet içerisinde olduğumuz alanları genişleterek piyasadaki kaliteli iş gücünü arttırmak.

## MİSYON

Hizmet sunumunda şeffaflık ve gizlilik arasındaki ince çizgide, tarafsız ve bilimsel belgelendirme faaliyetleri yürütmek.

GENEL MÜDÜR

BİRET ELİK