

<b>ULUSAL YETERLİLİĞİN</b>	<b>Kodu</b>	12UY0049-3																					
	<b>Adı</b>	BETONCU																					
<b>ULUSAL YETERLİLİĞİN AMACI</b>	<b>Seviyesi</b>	3																					
	<b>Yayın Tarihi</b>	30/05/2012																					
<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	<b>Revizyon No</b>	00																					
	<b>Revizyon Tarihi</b>	-																					
<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	<b>Onay Sayısı</b>	2012/43																					
<b>YETERLİLİĞİN AMACI</b>	Bu yeterlilik betoncunun niteliklerinin belirlenmesi ve belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Beton döküm öncesi hazırlıklara, hava şartlarına göre gerekli önlemleri alarak taze betonun yerleştirilmesine, sıkıştırılmasına ve yüzey düzeltme işlemlerinin tekniğine uygun olarak yapılmasına, koruma ve kür yapılmasına ilişkin betoncunun sahip olması gereken bilgi, beceri ve davranışları tanımlamak amacıyla söz konusu yeterlilik hazırlanmıştır.																						
<b>YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I</b>	Betoncu (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 12UMS0186 -3																						
<b>YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I</b>	Yeterlilik sınavına giriş için ön şart bulunmamaktadır.																						
<b>YETERLİLİĞİN YAPISI</b>	<p><b>Zorunlu Birimler</b> 12UY0049-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği 12UY0049-3/A2 Genel Betoncu İşlemleri</p> <p><b>Seçmeli Birimler</b> -</p> <p><b>Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları</b> -</p>																						
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	<p>Betoncu (Seviye 3) Ulusal Yeterliliğine göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının oluşturulduğu sınav ve belgelendirme merkezlerinde veya çalışma sahalarında, teorik ve uygulamalı sınav şeklinde olacaktır. Kişi yeterlilik birimlerini ayrı ayrı alabileceği gibi talep etmesi halinde hepsinin bir arada verilmesi de mümkündür. Teorik sınav dört seçeneğe çoktan seçmeli sorular, doğru –yanlış ifade soruları ve boşluk doldurma sorularından oluşur. Ancak doğru- yanlış ifade soruları ile boşluk doldurma sorularının sayısı toplamı toplam soru sayısının ¼'ünü geçemez.</p> <p><b>Teorik Sınav:</b> 12UY0049-3 Betoncu Seviye 3 Ulusal Yeterliliğinde belirtilen öğrenme çıktısı, başarı ölçütleri veya kontrol listelerinde belirtilen bilgi ve beceri ifadeleri ile eşleştirilmiş şekildedir.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>YETERLİLİK BİRİMİ</th> <th>SORU SAYISI</th> <th>SÜRE (dk)</th> <th>GEÇME NOTU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12UY0049-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>% 60</td> </tr> <tr> <td>12UY0049-3/A2 Genel Betoncu İşlemleri</td> <td>20</td> <td>30</td> <td>% 60</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Başarı Ölçütü</b> (T1)Yazılı sınav: Bu birim kapsamında 10 soruluk çoktan seçmeli test, doğru – yanlış ifade soruları ve boşluk doldurma sorularını içeren yazılı sınav uygulanmalı ve aday tarafından en az %60 başarı sağlanmalıdır. Soru başı ortalama süre 1.5-2 dakika olarak öngörülmelidir. Sınav soruları, teorik sınav kapsamında ölçülmesi öngörülen tüm öğrenme çıktılarını ve başarı ölçütlerini ölçebilecek şekilde tasarlanmalıdır. (T2)Yazılı sınav: Bu sınav kapsamında 20 soruluk çoktan seçmeli test, doğru – yanlış ifade soruları ve boşluk doldurma sorularını içeren yazılı sınav uygulanmalı ve aday tarafından en az %60 başarı sağlanmalıdır. Soru başı ortalama süre 1,5-2 dakika olarak öngörülmelidir. Sınav soruları, teorik sınav kapsamında ölçülmesi öngörülen tüm öğrenme çıktılarını ve başarı ölçütlerini ölçebilecek şekilde tasarlanmalıdır.</p> <p><b>Performansa Dayalı Sınav:</b> 12UY0049-3 Betoncu Seviye 3 Ulusal Yeterliliğinin ilgili yeterlilik birimlerinde başarı ölçütü veya kontrol listesinde tanımlanan beceri ve yetkinlikleri ölçecek şekilde tasarlanmıştır.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>YETERLİLİK BİRİMİ</th> <th>GEÇME NOTU</th> <th>SINAV SÜRESİ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12UY0049-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği</td> <td>% 80</td> <td>30 dk</td> </tr> <tr> <td>12UY0049-3/A2 Genel Betoncu İşlemleri</td> <td>% 80</td> <td>210 dk</td> </tr> </tbody> </table>		YETERLİLİK BİRİMİ	SORU SAYISI	SÜRE (dk)	GEÇME NOTU	12UY0049-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği	10	15	% 60	12UY0049-3/A2 Genel Betoncu İşlemleri	20	30	% 60	YETERLİLİK BİRİMİ	GEÇME NOTU	SINAV SÜRESİ	12UY0049-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği	% 80	30 dk	12UY0049-3/A2 Genel Betoncu İşlemleri	% 80	210 dk
YETERLİLİK BİRİMİ	SORU SAYISI	SÜRE (dk)	GEÇME NOTU																				
12UY0049-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği	10	15	% 60																				
12UY0049-3/A2 Genel Betoncu İşlemleri	20	30	% 60																				
YETERLİLİK BİRİMİ	GEÇME NOTU	SINAV SÜRESİ																					
12UY0049-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği	% 80	30 dk																					
12UY0049-3/A2 Genel Betoncu İşlemleri	% 80	210 dk																					
<b>HAZIRLAYAN</b>		<b>ONAYLAYAN</b>																					

	<p><b>Başarı Ölçütü</b></p> <p><b>(P1)Performans Sınavı:</b> Uygulama sınav süresi yapılacak uygulamaya göre 20-30 dakika aralığında belirlenir. Sınavdan en az %80 başarı sağlanmalıdır. Uygulama sınavı (P1) ile ölçülmesi öngörülen başarı ölçütlerinin tamamı her bir aday için söz konusu sınav ile ölçülmelidir.</p> <p><b>(P2)Performans Sınavı:</b> Uygulama sınavı süresi yapılacak uygulamaya göre 210-240 dakika aralığında belirlenir. Sınavdan en az %80 başarı sağlanmalıdır. Uygulama sınavı (P2) ile ölçülmesi öngörülen başarı ölçütlerinin tamamı söz konusu sınav ile ölçülmelidir.</p>
<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.
<b>GÖZETİM SIKLIĞI</b>	BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME belgeli kişinin yeterliliğinin devam ettiğini tespit etmek amacıyla belgelendirme süresinden 24 ay sonra PR.9.1.F.26 Belge Gözetim Formu ile belge geçerliliğinin devamına ya da askıya alınmasına karar verir. Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya gözetimi belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Belgesinin askıda olma nedeni ortadan kalkan belge sahiplerinin belgelerinin geçerliliği geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder.
<b>BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME DEĞERLENDİRME YÖNEMİ</b>	Belgenin iptalini gerektirecek bir durumun oluşmaması ve belge geçerlilik süresi boyunca kişi ile ilgili belgelendirme kuruluşuna performansa ilişkin şikâyet gelmemiş olması durumunda Betoncu fiili olarak toplam 18 ay çalıştığını belgelendirdiğinde, belgenin süresi 5 yıl daha uzatılır. Fiilen çalıştığını belgeleyemeyen kişiler, uygulama sınavına alınır ve başarılı olan adayların belgesi 5 yıl daha uzatılır. Uzatma süresi bittikten sonra (ilk sınavın yapıldığı tarihten 10 yıl sonra) teorik ve uygulamalı sınav yapılır.
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN DİĞER KOŞULLAR</b>	Teorik ve uygulama sınavının her ikisinden de başarılı olma şartı aranır. Sınavların herhangi bir bölümünden başarısız olan kişi bir yıl içinde başarısız olduğu bölümden yeniden sınava girebilir. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmadığı takdirde yeniden her iki sınava da girmek zorundadır. Bölümlerin herhangi birinden iki defa başarısız olan kişilerin tekrar sınava girebilmesi için sınavda başarısız olduğu bölüm/konularla ilgili eğitim alması zorunludur.
<b>MUAYENE ve TEST NUMUNELERİ</b>	-
<b>BAŞVURU SÜRECİ</b>	<p>Mesleki yeterliliğini belgelendirmek isteyen herkes, belge sahibi olmak için BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME 'ye başvurabilir.</p> <p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME başvuru sahibi tarafından imzalanmış PR.9.1.F.02 Başvuru Formu ile başvuruları kabul eder.</p> <p>PR.9.1.F.02 Başvuru Formu, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME web sayfasında kamuya açık olarak yayınlanmıştır. Başvurular, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME web sayfası üzerinde "Online Başvuru" şeklinde yapıldığı takdirde bu başvurular ön başvuru niteliğinde olup, online başvuru tamamlandı çıktı alınarak başvuru sahibi tarafından imzalanması durumunda değerlendirme sürecine alınmaktadır.</p> <p>Başvuru sahibinin, o günün koşullarına göre herhangi bir fondan (belgelendirme için doğrudan hibe programı vb.) faydalanmak istemesi durumunda, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME prosedürünü izlemesi gerekir.</p> <p>Başvuruyu kabul edip değerlendiren ve doğrulayan BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME başvuru onaylar veya ret eder.</p> <p>Yapılan değerlendirme sonucu başvuru şartlarını sağladıkları tespit edilen ve başvuruları kabul edilip onaylanan başvuru sahipleri "ADAY" konumuna geleceğinden, başvurularının onaylanıp onaylanmadığını BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME web sayfasındaki "ADAY GİRİŞ" bölümünden takip edebilirler.</p> <p>Başvuru ile ilgili tüm işlemler yedi iş günü içerisinde tamamlanır. Başvuruda eksik belge bulunması sebebiyle, tamamlanamaması durumunda en fazla bir ay ek süre tanınır. Bu sürenin sonunda da tamamlanamadı ise ret edilir.</p> <p>Başvuru sahibine, başvurusunun değerlendirilme sonucu hakkında BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME internet sitesi dahil iletişim kanalları kullanılarak bilgi verilir.</p>
<b>BAŞVURU İÇİN GEREKLİ DOKÜMANLAR</b>	<p>Başvuru için istenen evraklar:</p> <p>Başvuru Formu (FR.9.1.02 Başvuru Formu)</p> <p>FR.9.1.F.03 Belge Kullanım Sözleşmesi</p> <p>Çift taraflı kimlik fotokopisi</p> <p>Bir (1) adet vesikalık fotoğraf</p> <p>Sınav ücretinin yatırıldığını gösteren banka dekontu veya ATM makbuzu</p>
<b>BAŞVURU SAHİBİNİN HAKLARI</b>	<p>Aday sınava girerek başarısız olduğu yeterlilik birimlerinden Ulusal Yeterlilikte belirtilen sayıda tekrar sınav hakkına sahiptir. Adayın ilk defa sınavına girdiği ve başarısız olduğu ulusal yeterlilikte bir yıl içerisinde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından sınav açılmaması durumunda; aday ödemiş olduğu ücretin tamamının iadesini talep edebilir ve BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME bu talebi yerine getirir.</p> <p>İlk girdiği sınavda başarısız olan adayların başarısız oldukları yeterlilik birimleri ve sınav türleri için, 1 ( bir ) yıl içinde BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından ilgili ulusal yeterlilik bazında açılan ve duyurulan sınavlara başvurmaması veya başvurduğu halde girmemesi durumunda ödemiş olduğu ücretin iadesini talep edemez. Buna rağmen ödediği ücreti talep eder ise BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME bu ücreti geri iade etmez.</p>

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

	<p>Bir yıl içinde, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından duyurusu yapılan sınavlara başvurmayan, başvurduğu halde sınava girmeyen veya kendisine hak tanınan tüm sınavlara girip başarısız olan aday; tekrar başvuru yapmak istediğinde başvuru onay süreci tekrar başlatılır.</p> <p>Aday, eğer daha önce BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME dışında başka bir yetkilendirilmiş personel belgelendirme kuruluşuna başvuru yaptı ve ilgili belgelendirme programı (ulusal yeterlilik) bazında sınava girip yeterlilik için gerekli olan tüm birimlerde başarılı olamaması nedeniyle ikinci veya üçüncü sınav hakkını kullanmak üzere BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye başvurdu ise; geçtiği birimler ile ilgili olarak BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından kendisinden talep edilen ve ilgili belgelendirme programı tarafından ortaya konan şartlara eşdeğer olduğunu ve bu şartları karşıladığını gösterecek belgeleri BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME'ye sunmak zorundadır. Bu belgelerin değerlendirilmesi sonucunda başvurusunun onayı BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından verilir.</p>
<b>SINAV ÜCRETLERİ</b>	Ayrıntılı bilgi <a href="http://www.bursames.com.tr">www.bursames.com.tr</a> adresinde bulunmaktadır.
<b>BELGELENDİRME SÜRECİ</b>	<p>Bir adaya ilişkin belgelendirme kararı, ilgili belgelendirme programında ve sistem dokümanlarında belgelendirme şartlarının yerine getirilmesi ile ve belgelendirme prosesi boyunca toplanan bilgiler esas alınarak BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından alınır.</p> <p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME, belgelendirme kararı aldığı kişilerin listesini her ay toplu olarak MYK'nın belirlemiş olduğu günler içinde MYK'ya bildirir. BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından alınan belgelendirme kararlarının MYK'nın ilgili birimlerinin onayından geçmesi sonucu kişiler belge almaya hak kazanırlar. Belge almaya hak kazanan kişiler; BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME internet sitesinde kamuya açık olarak yayınlanmış olan "BELGE SORGULAMA" menüsünden belgelerini, ayrıca "TEŞVİK SORGULAMA" menüsünden de teşvik kapsamında İşsizlik Sigortası Fonundan yatan belgelendirme ücret bedelini takip edebilirler.</p> <p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME verdiği belgelerin tek başına sahibidir. Belgelendirdiği kişilere, ilgili belgelendirme programında belirtilen ve BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından ilgili standartlar kapsamında konulan şartlara uyduğu sürece, sadece belge kullanım hakkı verir.</p> <p>Belge sahibinin talebine göre Mesleki Yeterlilik Belgesi, Avrupa Birliğinin kabul ettiği dillerde ve ülkemiz ile ikili tanıma anlaşması yapmış ülke dillerinde de düzenlenebilir. Bu durumda ücret tarifesinde yer alan ek ücret belgelendirilmiş kişiden alınır.</p>
<b>BELGE, LOGO/MARKA KULLANIMI ve BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİNİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ</b>	BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME; belge kullanım şartlarını ve temsil haklarını, logo/marka kullanım hak ve yükümlülüklerini tanımlamak için belgelendirilmiş kişiler ile FR.9.1.F.03 Belge Kullanım Sözleşmesi ni karşılıklı olarak imzalar.
<b>BELGE/ MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİNİN ASKIYA ALINMASI</b>	<p>Belgelendirilmiş kişinin;</p> <p>Hakkında belirtilen şikâyetler neticesinde ilgili belgelendirme programında belirtilen şartları taşımadığına karar verilmesi durumunda,</p> <p>FR.9.1.F.03 Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarına ya da ilgili belgelendirme programı şartlarına uygun davranmadığının tespiti durumunda,</p> <p>Belge gözetim süresinin dolması ve bu süre sonunda BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından talep edilen belgelerin FR.9.1.F.03 Belge Kullanım Sözleşmesi gereği BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME 'ye sunmaması durumunda, Belgesini verilen kapsam dahilinde kullanmadığının tespiti durumunda,</p> <p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME PR.9.7 Belge, Marka Ve Logo Kullanılması Prosedürü' nde yer alan koşullara uymadığının tespiti durumunda,</p> <p>Belge ile ilgili olarak BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME' ye veya üçüncü şahıslara yanlış beyanda bulunduğu tespit edildiğinde,</p> <p>Belgelendirmeye esas alınan ilgili belgelendirme programının güncellenmesine ilişkin usul ve esaslar ile yapılan değişikliğin büyüklüğü ve önemine BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından, ilgili belgelerin geri çekilmesi kararı alınması ve bu kararın tebliğ edilmesine rağmen; belge kullanımına devam etmesi durumunda, adayın belgesi 6 ay süreliğine askıya alınır.</p>
<b>BELGE/ MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİNİN GERİ ÇEKİLMESİ/İPTALİ</b>	<p>Belgelendirilmiş kişinin belgesinin geri çekilmesi,</p> <p>Belgelendirmeye esas teşkil eden doküman olan belgelendirme programında revizyon yapılması durumunda revizyonun önemi ve büyüklüğüne göre,</p> <p>İlgili yasal mevzuatta belgelendirmeye ilişkin değişiklik yapılması durumunda, yapılan değişikliğin önemi ve büyüklüğüne göre, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME tarafından verilen askıya alma süresi içinde askıya alma nedeni olan hususların çözümlenememesi durumunda, uygulanır.</p> <p>Belgelendirilmiş kişinin;</p> <p>Belgesi askıya alındıktan sonra belirlenen düzeltici faaliyetleri yerine getirmemesi veya verilen ek süreye rağmen tamamlayamaması,</p> <p>Belgelendirmenin kaldırılmasına neden olacak önemde yanıtıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesi,</p> <p>Girmiş olduğu sınavların şeffaflığını ve güvenilirliğini etkileyen kural ihlallerinin tespit edilmesi,</p> <p>Sınav ve belgelendirme kayıtlarında sahtecilik ve tahrifat yapıldığının tespit edilmesi,</p> <p>Sahte belge ibraz etmesi,</p> <p>FR.9.1.F.03 Belge Kullanım Sözleşmesi'nde belirtilen hükümlere, belgenin iptalini gerektirecek önemde aykırı davranması, halinde belgesi iptal edilir.</p>
<b>BELGE / MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİNİN KAPSAMININ</b>	Belge kapsamının daraltılması aşağıdaki durumlarda yapılır:

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

<b>DARALTILMASI VEYA GENİŞLETİLMESİ</b>	<p>Gözetim sırasında ve yeniden belgelendirme sürecinde, belgelendirilmiş kişinin yetkili olduğu yeterlilik birimleri ile ilgili herhangi bir uygunsuzluk olduğunda uygunsuzluğun büyüklüğü ve önemine göre, sadece o yeterlilik birimi veya birimleri belge kapsamından çıkarılarak kapsam daraltılabilir.</p> <p>Belgelendirilmiş kişi hakkında yapılan şikâyetlerin değerlendirilmesi sonucu; şikâyete konu olan yeterlilik birimi veya birimleri belgelendirme kapsamından çıkarılarak kapsam daraltılabilir.</p> <p>Belgelendirilmiş kişinin, kendi talebi ile belge kapsamında bulunan yeterlilik birimi veya birimleri belge kapsamından çıkarılarak kapsam daraltılabilir.</p> <p>Belgelendirilmiş kişinin, belgelendirmesine esas teşkil eden belgelendirme programı veya ilgili mevzuatta ciddi revizyon yapılması durumunda, yapılan revizyonun büyüklüğü ve önemine göre kapsam daraltılabilir.</p> <p>Belgelendirilmiş kişinin belgesinin kapsamının genişletilmesi;</p> <p>Belgelendirilmiş kişinin kendi talebi üzerine yapılır. Belge kapsam genişletme talebinde bulunan kişinin, belge kapsamına ekletmek istediği yeterlilik birimi veya birimlerinin ulusal yeterlilikte belirtilen şartları karşılaması ve ilgili yeterlilik birimi veya birimlerinin tanımlanan sınavlarında başarılı olması gerekmektedir.</p>
<b>YATAY ve DİKEY İLERLEME YOLLARI</b>	-
<b>İTİRAZ ve ŞİKÂyetLER</b>	<p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında şikâyet ve itirazları kabul eder ve PR.9.8 Şikâyet ve İtirazların Değerlendirmesi Şikâyet Prosedürüne göre değerlendirerek sonuçlandırır.</p> <p>Şikâyet ve İtirazlar, herhangi bir ayırmıcılığa neden olmayacak şekilde şikâyet ve itiraz sahibinin kim olduğuna bakılmaksızın adil, eşit, tarafsızlık, gizlilik ve güvenlilik ilkeleri ile BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME ' nin sorumluluğunda Şikâyet ve İtiraz Komitesi tarafından değerlendirilir ve sonuçlandırılır.</p> <p>Tüm şikâyet ve itirazları değerlendirilmek üzere, BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME internet sayfasında yayımlanmış olan PR.9.8.F.02 Şikâyet ve İtiraz Formu kullanılır.</p> <p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME ' nin sorumluluğunda olan belgelendirme faaliyetlerinin dışında kalan şikâyet ve itiraz konuları için, şikâyet/itiraz sahibine gerekli açıklamada bulunulur.</p>
<b>TARAFSIZLIK</b>	<p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME Genel Müdür'ü ve belgelendirme süreçlerinde yar alan kadrolu ve sözleşmeli tüm personel, Tarafsızlık Beyanı imzalayarak belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını sağlamayı beyan ve taahhüt eder.</p> <p>Yönetimin Tarafsızlık Beyanı, herkesin istediği an erişimine açık olarak BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME' nin web sayfasında yayınlanır.</p>
<b>GİZLİLİK</b>	<p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME' de çalışan personel ve BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME adına hareket eden taşeron, tüzel kurum ya da şahıslar BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME' ye başvuru talebinde bulunmuş tüm kişilerin bilgilerini yetkili kuruluş isteği olmadan firma dışına açıklamazlar. Bu amaçla ilgili kişi ve kurumlarla "PR.4.3.F.01 Üst Yönetim Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı, PR.4.3.F.02 Personel Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı" sözleşmeleri imzalanır.</p> <p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME gizli bilgileri kanunlar gereği ifşa etmek zorunda olduğu durumlarda, ilgili kanunlarca aksi belirtilmediği sürece, hangi bilgilerin ifşa edileceği konusunda; başvuru sahibi, aday veya belgelendirilmiş kişi bilgilendirilir. Hazırlanan politika ve prosedürlerin dışına çıkılması durumlarında yasal yaptırımlar uygulanır.</p>
<b>GÜVENLİK</b>	<p>BURSA MESLEKİ YETERLİLİK BELGELENDİRME kadrolu veya sözleşmeli tüm personelinden imzalı "PR.4.3.F.02 Personel Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı, alarak bilgi, belge, kayıt vb. güvenliği güvence altına almıştır.</p> <p>Sınava girmeden önce adaylardan, sınav materyalleri hakkında bilgi paylaşmayacakları ve hileli sınav girişiminde bulunmayacakları konularında taahhüt verdikleri "PR.9.1.F.02 Başvuru Formu'nu imzalamaları istenir.</p>

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN